

济南市应急管理局文件

济应急发[2020]7号

关于印发《2020年济南市应急救援站建设实施方案》的通知

各区县应急管理局，济南高新区、南部山区、新旧动能转换区、莱芜高新区应急管理局，市局各处室：

《2020年济南市应急救援站建设实施方案》已经市应急管理局党组研究同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

济南市应急管理局

2020年3月27日

2020 年济南市应急救援站建设实施方案

为加快推进应急救援站建设和规范化管理，进一步转变基层安全管理模式，健全完善基层应急管理防控体系，补齐基层应急管理短板，夯实城市发展安全基层基础，提升基层安全管理水平，真正成为市民的“街头守护神”。根据市委、市政府 2020 年为民办实事有关要求，制定本方案。

一、建设目标

坚持“应急救援站、微型安全巡查车、专职应急救援员、安全物联网、区域应急指挥中心”五位一体基层应急管理工作模式，充分发挥专职应急救援员的专业优势，加强大数据、物联网等科技应用，强化人防与技防融合，形成集“安全巡查、宣传培训、应急救援”三大职能于一体的“大安全、大应急、大减灾”工作体系，有效解决应急管理“最后一公里”问题，真正实现灭早、打小，最大限度地减少事故灾害，提升人民群众的安全感和满意度。

二、建设原则

各区县根据辖区内实际情况，结合老旧小区改造以及大型企事业单位、工业园区、社会机构等单位需求进行科学布点，并确定应急救援站的规模。在达到建设标准的基础上，

可结合辖区实际需求，进一步整合资源、拓展职能和建设规模，全面提高基层安全应急救援能力水平。

三、建设标准

（一）装备配备。应急救援车辆包括微型救援巡查车、微型细水雾灭火车、微型消防泵浦车三种基本车型，应急救援器材包括防护、侦检、灭火、急救、破拆、救生等器材，可满足常见灾害事故初期的防护和救生排险需求。建设中，各区县在达到《社区应急救援站车辆配备标准》和《社区应急救援站装备配备标准》（统参考附件）的基础上，可结合辖区主要灾害特点，增配山林火灾、洪涝、冰冻、大风、建筑坍塌等灾害事故专业应急器材。

（二）人员配备。一级站 10-12 人，设站长 1 人、副站长 1 人。二级站 6-8 人，设站长 1 人、副站长 1 人。要严格人员选拔，严格队伍管理，强化专业培训，建设一支专常兼备、反应灵敏、作风过硬、本领高强、一专多能的基层应急救援队伍。

四、推进步骤

2020 年全市计划建设 20 个应急救援站，6 月底前各区县完成摸底选点工作；9 月底完成应急救援站基础设施、配套设备建设；10 月底前完成应急救援站建设任务并投入使用，各区县先行组织自行验收合格后，向市局上报验收申请。11 月至 12 月中旬前市局统一组织验收（详见附件 1）。

五、有关要求

（一）要高度重视，切实抓好组织领导。市应急管理局成立以肖辉局长任组长，各区应急局局长为成员的推进应急救援站建设领导小组，具体负责统筹推进社区应急救援站建设，及时调度并研究解决建设过程中遇到的问题及困难。各区县应急管理局要切实抓好组织领导，加强沟通协调，积极争取党委政府和相关部门的支持，切实将此事抓好、抓实、抓出成效。各区县每月 25 日前上报前期工作进展情况，市局对进展滞后的区县视情进行通报。应急救援站建设以区县投资建设为主，市里适当给予奖补（一级站奖补 20 万元 / 个、二级站奖补 15 万元 / 个）。

（二）要充分论证，切实搞好顶层设计。各区县要成立工作专班，切实搞好顶层设计，科学评估本地区安全形势，按照先急后缓、先重点后一般的程序，有序推进应急救援站建设。各县区要组织专家充分论证，结合街道办、社区的规模、危险源分布、灾害事故特点等具体情况，深入基层搞好调研，并参照历下区具体做法，拟制切实可行的建站方案，明确站点布局、建设规模、人员数量、站点建设、装备配备、经费保障及任务完成时限、责任部门和具体责任人。方案经本级政府批准，报市应急管理局备案后实施。

（三）要注重实效，认真抓好末端落实。各区县要认真遴选合作单位，通过政府购买服务方式，将社会力量引入基

层应急管理和服務。要真抓好末端落实，加强应急救援站正规化建设，加强人员管理、业务培训和体制机制建设，确保队伍战斗力。要强化与专业救援力量的联训、联勤、联动，发挥其分布广、灵活性强、人熟路熟情况熟等优势；要立足“灭早打小”，现场协同，提前介入，切实发挥其应有作用。

附件：1、2020 年全市应急救援站建设任务分解表

2、应急救援站建设标准

3、应急救援站外观标识及应急救援员服饰标识

4、应急救援站车辆配备标准

5、应急救援站器材配备标准

6、应急救援员管理暂行规定

附件 1

2020 年全市应急救援站建设任务分解表

序号	单 位	建设任务	备注
1	历下区	4	
2	市中区	3	
3	天桥区	2	
4	槐荫区	5	
5	历城区	2	
6	章丘区	2	
7	济南高新区	2	
合计		20	

附件 2

应急救援站建设标准

第一条 为提升全市基层应急处置能力，根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》等法律、法规和有关规定，制定本建设标准。

第二条 本建设标准所称应急救援站，是指作为基层应急救援队日常值班备勤、统一存储应急救援装备并满足相应建筑结构、规模的场所。

第三条 应急救援站的建设和管理，应遵循利于执勤战备、安全实用、方便生活等原则。

第四条 应急救援站分为一级应急救援站和二级应急救援站（以下简称一级站、二级站）。

应急救援站应设在位置明显，便于人员、车辆迅速出动的部位。

第五条 应急救援站的场地和用房，可在满足使用功能需要的前提下，设置在恰当位置，具备条件的区域，可单独设置。

一级站应按照“五室两区一中心”的功能布局设置，应独立设置，建筑面积不应小于 300 m²。“五室”包括执勤室、器材室、备勤室、培训室、安全体验室等五类功能用房。“两

区”包括执勤车停车区、业务训练区两类室外区域，停车区应独立设置且至少满足5辆执勤车辆停放，业务训练区应独立设置，配备专业的训练器材，能满足基本体能、业务技能训练需要。“一中心”即应急指挥中心，应配备可实现与“110”、“119”、“120”等协同联动的接警终端和物联网远程监控平台，配备至少3米×3米的液晶显示屏幕。

二级站应按照“三室两区”的功能布局设置，应独立设置，建筑面积不应小于150 m²。“三室”包括执勤室、器材室、备勤室等三类功能用房。“两区”包括执勤车停车区、业务训练区两类室外区域，停车区应独立设置且至少满足3辆执勤车辆停放，业务训练区宜独立设置，配备专业的训练器材，能满足基本体能、业务技能训练需要。条件允许的，可设立协同联动的接警终端和物联网远程监控平台。

第六条 应急救援站应设置明显的标识，门楣应为红底白字，字样为“**街道**社区（**单位）应急救援站”。

第七条 应急救援站应纳入乡镇（街道）、社区、村庄规划，有计划地组织建设。

第八条 应急救援站应根据建站规模配置专职人员。

一级站队员总人数10-12人，应设站长1人、副站长1人，队员不少于8-10人。

二级站队员总人数6-8人，应设站长1人、副站长1人，队员不少于4-6人。

第九条 专职应急救援员应为成年公民，具有初中以上文化程度，身体健康，年满 18 周岁。上岗前需经政审、体检、面试、体能测试合格，并经培训取得应急、安全、消防、救护等相关职业技能证书。

第十条 应急救援站的装备配备，应满足本区域内突发事件初期处置的需要。应配齐微型救援巡查车、微型消防泵浦车和微型细水雾灭火车，每车驾乘人数不少于 2 人，并配备灭火剂、防护装备、破拆工具和其他随车器材，各类车辆车身应为红色，喷涂统一的专用标识。一级站应至少配备 3 辆微型救援巡查车、1 辆微型消防泵浦车、1 辆微型细水雾灭火车，二级站应至少配备 3 辆微型救援巡查车，可以选配微型消防泵浦车和微型细水雾灭火车。

第十一条 一级、二级应急救援站的器材配备应符合相关国家标准或行业标准的要求。

附件 3

应急救援站外观标识及应急救援员服饰标识

应急救援站外观标识



应急救援站 室外宣传

- ◆ a 玻璃防撞条
规格：高75mm
材质：玻璃贴
工艺：四色印刷
应用：玻璃防撞条应用于大面积玻璃门上，起到提醒和形象展示的作用。
标准：玻璃防撞条贴在门上时与地面距离1050mm，原则上以实用、醒目为主；制作时必须按照本手册规定尺寸比例制作。
- ◆ b 科室牌
规格：门牌 400mm × 200mm
材质：门牌 不锈钢背板
工艺：门牌 不锈钢热转印
应用：门牌应用于门旁稍靠上位置，可起到指示和形象展示的作用。
标准：门牌实际制作时必须按照本手册规定统一比例、颜色、材质。
- ◆ c 宣传栏
规格：120cm × 180cm；或根据墙面实际尺寸
材质：写真展板、铝型材边框
工艺：高清写真
应用：应用于户外居民提醒，展示站点形象
标准：宣传栏内容可根据实际情况更改；宣传栏必须悬挂于墙面醒目处。



应急救援站 室内形象

- ◆ 执勤室
应用：应用于室内人员值守。
- ◆ 器材室
应用：应用于室内摆放器材。
- ◆ 备勤室
应用：应用于室内队员修整。
- ◆ 培训室
应用：应用于室内专职应急救援员或社区群众培训。
- ◆ 安全体验室
应用：应用于室内社区群众进行安全学习体验。
- ◆ 执勤车停车区
应用：应用于室外执勤车辆停放。
- ◆ 业务训练区
应用：应用于室外专职应急救援员技能训练。



应急救援员服饰标识



附件 4

应急救援站车辆配备标准

应急救援站应配齐微型救援巡查车、微型细水雾灭火车、微型消防泵浦车，每车载人数不少于 2 人，并配备灭火剂、防护装备、破拆工具和其他随车器材，各类车辆车身应为红色，喷涂统一的专用标识。应急救援站车辆配备种类、数量、技术性能应按照下表的规定确定。

车辆种类	站点级别	配备数量	主要技术性能	随车器材配备
微型救援巡查车	一级站	3	座位数（含驾驶员）人 ≥ 2 轴距（mm） ≥ 2080 最小离地间隙（mm） ≥ 160 整车装备质量（kg） ≥ 960 最高车速（km/h） ≥ 40 最大爬坡度（满载%） ≥ 15 最大续驶里程（平路匀速 km） ≥ 80	灭火器 2 具 消防水带 2 盘 开关直流水枪 1 支 铁铤 1 把 消火栓扳手 1 把 断电钳 1 把
	二级站	3	额定功率（KW） $\geq 5KW$ 交流 充电机（A） $\geq 25A$ 安装红蓝警灯	
微型消防泵浦车	一级站	1	座位数（含驾驶员）人 ≥ 2 轴距（mm） ≥ 2080 最小离地间隙（mm） ≥ 160 整车装备质量（kg） ≥ 960 最高车速（km/h） ≥ 40 最大爬坡度（满载%） ≥ 15 最大续驶里程（平路匀速 km） ≥ 80 额定功率（KW） $\geq 5KW$ 交流	

	二级站	选配	充电机(A) $\geq 25A$ 两侧设卷帘门,侧壁门锁 车厢内放置水箱,水箱与水泵及发动机相连,水泵连接水管架上的水管,水管前端连接有水枪。 安装红蓝警灯 最大流量: 50T/h 额定流量 9L/s 额定压力: $\geq 0.55\text{Mpa}$ 扬程: 55m	
微型细水雾灭火车	一级站	1	座位数(含驾驶员)人 ≥ 2 轴距(mm) ≥ 2080 最小离地间隙(mm) ≥ 160 整车装备质量(kg) ≥ 960 最高车速(km/h) ≥ 40 最大爬坡度(满载%) ≥ 15 最大续驶里程(平路匀速 km) ≥ 80 额定功率(KW) $\geq 5\text{KW}$ 交流	
	二级站	选配	充电机(A) $\geq 25A$ 两侧设卷帘门,侧壁门锁 车厢卷帘门位置设有底座,底座两侧设滑轨,滑轨安装移动座,移动座上安装消防机动泵 在车厢后侧的空间安装有两层水平支撑板 安装红蓝警灯 载水量(L) ≥ 200 水泵流量 (m ³ /h) ≥ 40 额定扬程 (m) ≥ 25	



微型救援巡查车↵



微型细水雾灭火车↵



微型消防泵浦车↵

附件 5

应急救援站器材配备标准

应急救援站主要配备防护、通信、灭火、破拆、侦检、救生、其他等七大类应急救援器材，器材的主要用途和配备标准，按照下表的规定确定。

类别	序号	装备名称	主要用途	配备数量		备注
				一级站	二级站	
防护装备	1	消防头盔	用于头部、面部、颈部的防护	1 顶/人	1 顶/人	
	2	消防员灭火防护服	用于灭火救援时的身体防护	1 套/人	1 套/人	
	3	消防手套	用于手部及腕部保护	1 付/人	1 付/人	
	4	消防安全腰带	登高作业和逃生自救	1 根/人	1 根/人	
	5	消防员灭火防护靴	用于小腿部和足部防护	1 双/人	1 双/人	
	6	佩戴式防爆照明灯	单人作业照明	1 个/人	1 个/人	
	7	消防轻型安全绳	自救和逃生	1 根/人	1 根/人	
	8	消防腰斧	手动破拆非带电障碍物	1 把/人	1 把/人	
	9	防毒面具	浓烟环境下逃生自救	2 具/人	2 具/人	
	10	正压式空气呼吸器	缺氧有毒现场的呼吸防护	4 具/站	2 具/站	按照 1:1 配备备用气瓶
	11	电绝缘手套	带电作业防护	1 副/人	1 副/人	
	12	阻燃头套	面部和颈部防护	1 个/人	1 个/人	
	13	救生衣	水上救援专用防护	1 套/人	1 套/人	无水域救援任务的选配
	14	护目镜	用于眼部防护	1 个/人	1 个/人	
	15	防蜂服	防止昆虫侵袭	2 套/站	2 套/站	
	16	轻型防化服	化学灾害现场挥发性化学固体、液体的躯体防护	2 套/站	2 套/站	
通信	17	外线电话	接警通信	1 台/站	1 台/站	

器材	18	手持对讲机	现场组网通信	1 台/人	1 台/人	
	19	移动通信终端	巡查打卡、上传信息	2 个/站	1 个/站	
灭火器材	20	多功能水枪	用于火灾扑救	2 把	2 把	
	21	开关直流水枪	用于火灾扑救	2 把	2 把	
	22	4 公斤 ABC 型干粉灭火器	用于扑救 ABC 类火灾	20 具	10 具	
	23	消防水带	用于火灾扑救	20 盘	20 盘	
	24	分水器	用于火灾扑救	2 个	2 个	
	25	消火栓扳手	用于开启消火栓	2 把	2 把	
	26	灭火毯	用于扑救初期火灾	6 个	4 个	
	27	手抬机动泵（浮艇泵）	用于在天然水源取水	1 台		
	28	背负式细水雾灭火装置	喷射细水雾灭火	1 具	1 具	
	29	变径（变型）接口	各种不同类型管径的连接	4 个	4 个	
破拆器材	30	大斧	手动破拆木质障碍物	2 把	1 把	
	31	绝缘剪断钳	事故现场带电体剪切	2 把	1 把	
	32	铁铤	常规手动破拆	2 把	1 把	
	33	手动破拆工具组	常规手动破拆	1 套	1 套	
	34	多功能挠钩	小型障碍清除	1 套	1 套	
	35	手锯	切割木质材料	1 把	1 把	
	36	工具箱（含尖嘴钳、手电钻等工具）	手动简易破拆	1 个	1 个	
	37	无齿锯	切割金属、混凝土	1 把		
	38	机动链锯	切割木质障碍物	1 把		
	39	液压破拆工具组	建筑倒塌、交通事故现场剪切、扩张、撑顶	1 套		
	40	毁锁器	防盗门、汽车锁快速破拆	1 套		
侦检器材	41	测温仪	非接触测量物体温度	1 台	1 台	
	42	漏电检测仪	确定泄露电源位置	1 台	1 台	
	43	可燃气体检测仪	探测各类易燃易爆气体浓度	1 台	1 台	

	44	有毒气体检测仪	探测有毒气体	1 台		
	45	消防用红外热像仪	黑暗、浓烟环境下搜索人员和火源	1 台		
救生器材	46	单杠梯	用于登高作业	1 架	1 架	
	47	六米拉梯	用于登高作业	1 架	1 架	
	48	医用急救箱（含颈托）	现场医疗急救	1 个	1 个	
	49	消防过滤式自救呼吸器（含滤毒罐）	事故现场被救人员的呼吸防护	6 具		
	50	救生绳（30 米）	绳索救援	6 根	2 根	
	51	救援小绳（4 米）	绳索救援	20 根	6 根	
	52	缓降器	高处救人和自救	2 个	1 个	
	53	折叠担架	运送受伤人员	2 个	1 个	
	54	伤员固定抬板	运送受伤人员	2 副	1 副	
	55	机动橡皮舟	水域救援	1 艘		水域救援
	56	救生抛投器	远距离抛投救生绳或救生圈	1 套		水域救援、山岳救援
	57	防坠落辅助部件	山岳救援作业保护	1 套		山岳救援
	58	折叠式救援梯	登高救援	1 架	1 架	
	59	半身救生吊带	山岳救援	2 套		
	60	全身救生吊带	山岳救援	2 套		
	61	大安全钩	用于安全保护	8 个	4 个	
其他器材	62	移车器	小范围手动转移车辆	1 套	1 套	
	63	强光照明灯	救援现场照明	4 个	2 个	
	64	扩音器	救援现场的喊话	2 个	1 个	
	65	千斤顶	支撑或顶升车辆	2 个	1 个	
	66	执勤车防滑链	雨雪冰冻天气防止车辆侧滑	1 副/车	1 副/车	
	67	隔离警戒带	灾害事故现场警戒	8 盘	2 盘	
	68	闪光警示灯	灾害事故现场警示	2 个	1 个	
	69	人员转移椅	转移失去行动能力的人员	选配		
	70	山林火灾灭火工具组	扑救山林火灾	选配		山林灭火

应急救援员管理暂行规定

第一章 总 则

第一条 为进一步加强全市基层应急救援队伍建设，提升基层安全巡查和应急救援能力，制定本规定。

第二条 本规定所称专职应急救援员，是指为提升基层应急管理水平和安全巡查、教育培训、突发事件初期应急处置等工作的人员。

第三条 市应急管理局负责对各区县应急救援站站点和专职应急救援队伍建设进行业务指导，并适时开展督导检查。

专职应急救援员的招聘由各区县应急管理局牵头负责，同时担负培训及派驻等有关工作，会同区消防救援大队定期做好业务指导和督导考核。

各街道办事处根据辖区实际需求，负责应急救援站建设，并按标准配备应急车辆、应急救援装备和办公用品，做好专职应急救援员的日常使用管理。

第二章 人员管理及执勤训练

第四条 专职应急救援队员数量由各区县应急管理局、区消防救援大队及各街道办事处根据实际需求协商确定，经区政府批准后执行。各区县应为每名应急救援员建立档案，档案主要包括登记表、体检表、政审、身份复印件、学历复印件、党团资料以及其他需要留档的档案资料。

第五条 专职应急救援员由各区县应急管理局组织或委托第三方服务机构负责招录的方式进行公开招聘。招聘按照《中华人民共和国劳动法》等有关规定，从体能、面试和政审各个方面把关。新队员招聘后，由区应急管理局组织或委托第三方服务机构开展不少于 210 课时的包含应急、安全、消防、救护等内容专业技能集中培训。人员应当经培训考核合格后方可上岗，并与第三方服务机构订立书面劳动合同，明确合同期限、工作时间、劳动保护、劳动报酬、社会保险等内容。

第六条 专职应急救援员的工资福利、勤务被装、个人保险等经费保障，由区应急管理局负责。

第七条 专职应急救援员实行轮值工作制，采取轮休调休等适当方式，在确保执勤人数的基础上保证队员休息权利。

第八条 专职应急救援员劳动合同的解除和终止按照《中华人民共和国劳动合同法》有关规定执行。解除或者终止的劳动合同文本，至少保存 2 年备查。

解除劳动合同时，专职应急救援员应当收回工作证、制式服装以及标识，如有丢失或损坏应照价赔偿。

第九条 专职应急救援员实行准军事化管理，应遵循利于战备执勤、便于工作生活的原则，以提高战斗力为标准，以信息化手段为支撑，参照国家综合性消防救援队伍相关规章制度，建立规范的执勤、训练、工作、生活秩序，实现执勤规范化、训练实战化、工作流程化、生活条令化、管理精细化的工作目标，确保安全稳定和集中统一，提高队伍战斗力。

第十条 按照“谁用人、谁管理、谁负责”的原则，严格落实专职应急救援员监督管理责任，各区县应急管理局负责考核管理，实施奖。各办事处是用人单位，对专职应急救援员负有管理责任。

（一）专职应急救援员应每季度向所在单位进行包括思想作风、学习训练、工作成效、遵纪守法等方面的述职。乡（镇）、街道办事处应对专职应急救援员进行综合测评，测评分为优秀、称职、基本称职、不称职四个档次。

（二）专职应急救援员施行考核管理，各区县应急管理局组织相关部门每半年对专职应急救援员的安全巡查、宣传培训、应急救援等工作开展情况进行综合考核，作为评定工作成效的依据。

（三）专职应急救援员综合测评和考核不称职的，根据所在乡（镇）、街道办事处出具的书面意见，经各区县应急管理局审核，停发3个月的各类奖金、补助。确实不适合专

职应急救援员岗位的，协商解除劳动合同。

第十一条 应急救援站应加强对专职应急救援员的管理教育。

（一）严格落实日常值班、交接班、车场日等执勤制度，建立执勤记录等登记统计，规范建制称谓、内务设置、装备管理、档案管理、门牌标识、服装标志、一日生活秩序、请销假等工作。

（二）开展遵纪守法教育和职业道德教育，增强法纪观念和职业荣誉感，端正工作态度，强化服务意识，确保专职应急救援员具备良好的职业道德风范。

（三）建立安全风险分级管控和隐患排查治理长效机制，定期开展安全检查，及时消除不安全因素。

（四）根据工作需要，结合专职应急救援员特长，合理安排或调整工作岗位。

（五）专职应急救援员在工作期间，应服从管理，尊重领导，团结同志，刻苦钻研本职业务，认真履行职责，自觉遵守各项规章制度，积极完成各项工作任务。

第十二条 应急救援站应加强对专职应急救援员的业务训练。

（一）建立 24 小时值班备勤制度，合理分班编组。接到本社区灾害事故报告后，应当立即出动，在 3 分钟内赶赴现场处置。当接到重大处置情况指令后，应携带装备，到指定地点集结，协同处置。

（二）建立器材装备检查保养制度，定期检查、及时维护保养，确保完好有效。

（三）定期对专职应急救援员进行在岗业务培训，开展体能和专业技能训练。

（四）建立完善与管辖区域内消防救援中队联勤联训常态化工作运行机制，争取每年组织队员到管辖区域内消防救援中队进行不少于 10 天的驻队轮训，开展常态化联动演练。

（五）第一时间到达事故现场时，应当迅速展开救援行动，在专业救援力量到场后，立即报告现场情况，协助专业救援力量完成救援任务。

第三章 岗位职责

第十三条 应急救援站由站长和队员组成。具体负责管辖区域内安全情况摸查、日常安全巡查、安全教育培训、突发事件的初期应急处置等工作。

应急救援站应与本辖区内消防救援中队、单位微型消防站建立区域联防机制，并被纳入消防“一呼百应”调度指挥体系，建立信息共享、情况通报应急协同机制，实现联勤联动。

第十四条 应急救援站站长主要负责本站业务工作的开展及队员的日常管理教育，主要履行下列职责：

（一）组织制定本站执勤管理制度，掌握人员和装备情况，组织开展业务训练，落实安全措施。

（二）制定工作计划及工作配档，组织开展所辖社区的道路、水源、安全情况摸查及日常安全巡查，建立完善业务资料档案。

（三）协助办事处、社区编制本辖区应急救援预案，组织开展应急安全宣传教育培训和疏散演练。

（四）组织与辖区消防救援中队建立联勤联训常态化工作机制，定期开展驻队轮训，开展常态化联动演练。

（五）定期向区县应急管理局、办事处及社区居委会汇报工作开展情况，针对排查巡查中发现的问题，提出改进意见及建议。

（六）负责组织指挥本站队员参与突发事件的初期应急处置工作，并做好事后总结讲评，提出奖惩意见。

（七）及时报告工作中的重要情况，做好本站工作的阶段性总结，组织参加应急管理局的人员考评。

（八）落实上级交办的其他事项。

第十五条 专职应急救援员主要履行下列职责：

（一）服从命令，听从指挥，遵纪守法，刻苦训练，努力做好本职工作，做到举止端庄，谈吐文明，精神振作，姿态良好。

（二）认真学习法律法规、规章制度和业务理论，积极

参加单位组织的各类业务培训，努力提高个人业务素质和战术水平。

（三）负责所在辖区的道路、水源和基本情况的定期摸查，建立健全基础档案资料并根据实际变化及时更新。

（四）负责进行辖区安全巡查，组织安全宣传教育培训和疏散演练。

（五）保持个人防护装备和所负责的器材完整好用，掌握装备性能和操作使用方法。

（六）根据职责分工，完成火灾等灾害事故的初期处置工作，结束后及时整理器材装备，恢复正常战备状态。

（七）完成站长安排的其他工作。

第四章 工作内容及标准

第十六条 专职应急救援员在入驻管辖区域后，应立即对整个管辖区域进行初步摸查，摸清基本情况、建筑物基本情况、重点人群情况、现有安全防范设施情况、危险源情况以及重点部位情况，建立健全安全情况档案。

第十七条 基本情况摸查。掌握管辖区域占地面积、范围、类型、主要道路、居民小区及楼宇数、户数、常驻及流动人口数量情况；物业管理机构情况及所在区域、规模、管辖范围、楼宇情况、相关责任人，安全组织及管理情况；了

解该区域内可能发生的主要灾害事故和群众求助突发事件类型；绘制道路、水源、危险源及建筑分布总平面图，并根据实际情况定期更新，确保数据准确。

第十八条 建筑物基本情况摸查。掌握居民楼每个楼宇建筑的使用性质（商业、住宅）、建筑年限（开工日期、竣工日期）、楼层分布（地上几层、地下几层）、建筑高度、建筑面积、楼宇所含单元数、户数，住宅按层数划分为高层多层或单层、建筑结构（土木、砖混、钢混、钢结构、砖木等）、耐火等级（1/2/3/4），建立“一楼一档”基础台账并定期更新。

第十九条 重点关注人群摸查。重点关注四类老年人群，包括独居老人、高龄老人、伤残老人、困难老人。对每个小区居民楼内居住的残疾、独居、智障等人员在发生灾害等突发事件中，无自救或不具备逃生能力的弱势群体分布情况进行排查统计，可为其提供针对性的照顾，诸如在居住屋内加装无线感烟探测器及远程监控设施，提高弱势群体的生活质量，并定期对数据进行更新。

第二十条 安全防范设施摸查。掌握管辖区域现有视频监控系统、室内室外消火栓、感烟探测器、电气监测设备等消防物联网设备安装区域、运行状态及监控范围，登记灭火器的有效时限，建立安全防范设施初期数据汇总档案，根据工作内容标准进行每天、每周或每个月定期监测和运行维护、

有无故障等，做到及时反馈及时处置，以保证数据接收及时性、全面性、准确性。

第二十一条 危险源情况摸查。掌握管辖区域内或者相邻区域建有的加油（气）站、液化石油气灌装站、瓶库、高低压供配电设备、危险化学品及快递收发网点等危险源所在位置、分布、存储量、危险特性及毗邻建筑等情况。

第二十二条 重点部位摸查。严格检查配电柜、电表箱下堆放易燃可燃物品，按照每日和每周相结合的方式进行检查，坚决杜绝各类隐患。对管辖区域内低洼易积水地段集中进行信息采集，确定其形成原因，了解以往汛期等灾害时期事故情况，登记并制定巡查计划，提前做好汛期防范预案，最大限度的避免灾害时期管辖区域人员伤亡和财产损失。

第二十三条 安全档案制作。建立健全基本信息档案、建筑物基本信息登记表、居民楼情况登记表、安全管理组织架构表、安全防范设施登记表、应急救援站人员登记表、车辆设备器材管理档案、宣传教育培训记录、指导记录档案、考核档案、灭火和应急演练预案以及成果展示，并随时更新，便于资料查阅和安全隐患治理。

第二十四条 专职应急救援员应对管辖区域安全疏散、消防设施、电动车管理、安全用电、易燃可燃物品、施工安全和交通事故防范等方面进行日常安全巡查。

第二十五条 应急救援站应结合管辖区域内实际情况制

定巡查计划，每天开展安全巡查，巡查居民楼不少于 3 个。遇到大型活动、重要节假日时，加大巡查频次，加强对重点部位、重大危险源的检查。

第二十六条 巡查过程中，发现隐患及时上报并填写巡查记录，检查出的安全隐患和问题，应在规定的时间内进行复查，对拒不整改的，上报乡（镇）、街道办事处或直接向区县应急管理局反映，督促尽快整改，彻底消除隐患。

第二十七条 针对管辖区域安全设施，包括视频监控系统、电气检测设施、室外消火栓、室内消火栓、灭火器、感烟探测器等安全设施设备，应急救援站指挥中心人员应利用安全云平台进行日常监管，发现隐患及时上报并登记入档。

第二十八条 对监测出的安全隐患，应在规定的时间内进行复查，督促隐患部门切实整改，彻底消除隐患，设备故障离线等状态应及时登记反馈维修，切实保证信息传输的及时准确。

第二十九条 专职应急救援员根据每个管辖区域的实际情况制定安全宣传教育培训和演练计划，每月至少开展一次安全教育培训和一次疏散演练，切实增强安全防范意识。

第三十条 宣传教育与培训的内容及范围。

（一）防灾减灾宣传

加强对雷电、洪水、地震、风灾等灾害事故的防范和治理宣传。

宣传范围：管辖区域居民楼及人员密集场所。

（二）消防安全宣传

加强对火灾防范知识、防火自救技能等知识的宣传。

宣传范围：管辖区域居民楼及人员密集场所。

（三）交通安全宣传

加强交通安全法律法规、交通安全知识的教育培训宣传。

宣传范围：管辖区域内居民、行人，重点针对青少年儿童、老人。

（四）社会治安宣传

加强国家各项法律法规等知识的宣传。

宣传范围：管辖区域内全部人员。

第三十一条 疏散演练的内容。

（一）灾情设定：对演练单位进行现场熟悉，根据重点部位情况设置灾情。

（二）组织机构：确定演练指挥员和相关负责人。

（三）人员分工：确定演练人员职责和工作。

（四）演练展开：组织人员现场开展演练。

（五）总结讲评：对演练过程和效果进行总结讲评。

演练结束应做好记录，总结经验并根据实际修订预案内容。

第三十二条 开展常态化的安全培训工作。组织开展《防雷、防汛、防震、防风》四防知识培训；安全用火、用电、

用气知识培训；家庭隐患排查、灭火器等简易消防器材使用及疏散逃生技能培训。充分利用辖区户外广告、LED 屏等资源开展安全温馨提示工作，提升辖区火灾防范能力。

第三十三条 专职应急救援员每日利用交接班时间整理维护器材装备，认真填写交接记录，确保完好有效。

第三十四条 结合管辖区域内实际情况，并根据辖区的地形地貌和建筑物结构特点，制定《管辖区域突发事件应急预案》，定期进行应急演练。

第三十五条 通过上级派警、安全巡查、云平台报警及群众反映等方式，接收火灾、交通、突发情况等报警。值班人员接到警情，应携带相关装备器材迅速赶赴现场，同时向区县应急管理局、街道办事处应急管理办公室、辖区消防救援中队和社区网格员报告警情。

第三十六条 每名专职救援员应通过日常安全巡查、查阅档案、现场灾情侦察等方式，尽快熟悉掌握管辖区域内基本情况。利用公网集群对讲系统、即时通信软件等信息化手段，通过语音、文字、图片或视频等方式，将侦察情况及时向有关单位报告。根据现场情况，做好安全防护，独立或配合开展警戒疏散、人员救生、火灾扑救、关阀断电、破拆排烟、供水监护等处置工作。专业队伍到场后，向其提供有关信息并接受统一指挥。

第三十七条 事故处置后，应积极配合部门开展事故调

查。应急救援站站长应组织开展战评总结，总结经验和不足，提出改进措施，并根据个人表现提出实施奖惩意见。

附件 1：《关于在全市推广应用手机可视化“一键求助与报警软件三台合一”试点工作的实施意见》

为了进一步推进“智慧社区”的应用和完善，丰富“智慧民生”服务群众的手段和形式，研发了手机可视化“一键求助与报警软件”，全面支撑大应急下的指挥通信、治安防控、社会管理、反恐防暴、卫生急救、消防救火、综合救援等 110、119、120 业务应用，实现视频监控系统全覆盖、切实提高社会面管控及维稳处突能力。消防综合救援队伍提升接处警能力，及时救民于水火，助民于危难，给人民以力量，给人民以平安。卫生急救进一步加强本县院前医疗急救工作，提升院前医疗急救管理水平和服务能力。在大应急框架下，维护单县地区安全、稳定、有序提供有力支撑，增强人民群众的安全感和满意度，进一步提升人民群众的获得感和生活品质。

旨在政府主导、群众自愿，同时“专群结合”。强力推进普及率，提升 110、119、120 服务群众的能力和水平，具体实施意见如下：

一、指导思想

坚持以信息化引领 110、119、120 系统建设工作，按照“第一时间反应，第一时间到位，有效控制，高效处置，快速了

解案发现场情况和第一时间救火、第一时间救人”的原则，利用科技创新应急模式，提高保障社会公共安全和处置突发公共事件的能力，最大限度的预防和减少突发公共事件及其造成的损失。实现时间、地点、事件音视频的统一性了解，保障人民生命财产安全，维护社会和谐稳定，更好地为人民群众服务。

二、组织领导

为保证顺利推进此项工作，成立市手机可视化“一键求助与报警软件三台合一”推广应用领导小组。

三、工作目标

2020年7月--2020年12月，利用6个月的时间在全市公安机关民警、治安信息员、网格员、安保队员、社会治安积极分子、公益救援队志愿者、消防志愿者、医院医师和护士、公益志愿者、社区物业、群众中完成10万用户的安装目标。

四、软件功能

随着移动通讯设备的发展，智能手机的普及率很高。手机可视化“一键求助与报警软件”基于智能手机的应用系统，在使用时不需要民众增加任何硬件成本，只需手机扫描二维码安装即可，为广大人民群众的使用提供了便利性。

应急人员或百姓用起来却简单到扫描二维码就可安装手机可视化“一键求助与报警软件”手机APP，在遇到危险等特殊情况的时候打破了传统只用语音电话报警时，必须在报警

人完全了解自己的位置、有足够时间并能够清晰陈述报警事件的限制。现在在拨打电话前仅需轻轻一按“相关报警”按钮，即可第一时间，触发到 110、119、120 报警平台，系统将自动整合报警人联系方式、地理坐标、现场音视频后，自动上传报警平台，同时继续拨打 110、119、120。是传统电话求助与报警方式的补充和创新，也是真正实现可视化报警的重要组成部分。

五、职责分工

为确保手机可视化“一键求助与报警软件”推广应用工作的顺利开展，有关业务部门按照职能分工加强业务指导和协调配合，整体推进。

1、110 指挥中心负责手机可视化“一键求助与报警软件”110 警情的后台接警处置工作；

2、119 指挥中心负责手机可视化“一键求助与报警软件”119 警情的后台接警处置工作；

3、120 指挥中心负责手机可视化“一键求助与报警软件”120 警情的后台接警处置工作；

4、公安局科信中心负责手机可视化“一键求助与报警软件”的通信保障；

5、应急管理局负责手机可视化“一键求助与报警软件”平台的硬件和社会面的报道和宣传工作。

六、量化考核

1、提高认识、积极推进。《实施意见》的出台是县政府强力推进此项工作的具体体现。各部门要高度重视，群策群力、积极推广，务必完成任务。

2、协调配合、加强宣传。手机可视化“一键求助与报警软件”的推广应用工作是一项复杂的社会系统工程，涉及面广，既涉及各个部门，又涉及广大群众。因此必须加强宣传，密切协调。确保推广应用工作顺利进行。

3、强化考核、加强监督。手机可视化“一键求助与报警软件”的推广应用工作是“智慧民生”重要内容，政府将定期对推广应用工作进行考核。考核主要内容为安装任务完成情况，实战应用情况。

附件：2、安装说明

1、安装说明

用手机微信扫描二维码，关注公众号，按引导说明下载安装应用即可。

